

OBCHODNÍ PODMÍNKY NÁKUPU DÁRKOVÝCH POUKAZŮ

Slovácké divadlo Uherské Hradiště

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi

Slováckým divadlem Uherské Hradiště, příspěvkovou organizací

se sídlem: Tyršovo náměstí 480, 686 01 Uherské Hradiště

IČ: 00094846

(dále jen „Divadlo“),

a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Zákazník“) při nákupu dárkových poukazů.

1.2. Divadlo není plátcem DPH.

1.3. Nákup dárkových poukazů je možný prostřednictvím rezervačního a prodejního systému Colosseum (dále jen „Systém“) nebo v pokladně Divadla.

1.4. Zakoupením dárkového poukazu Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Dárkový poukaz

2.1. Dárkový poukaz je cenina vydaná Divadlem, kterou lze uplatnit na nákup vstupenek, předplatného nebo jiného zboží či služeb nabízených Divadlem.

2.2. Poukaz je vydáván v nominální hodnotě dle aktuální nabídky Divadla.

2.3. Doba platnosti dárkového poukazu je stanovena individuálně a je vždy uvedena přímo na poukazu.

2.4. Po uplynutí doby platnosti se poukaz stává neplatným bez nároku na náhradu.

3. Úhrada a doručení

3.1. Dárkové poukazy lze uhradit způsoby uvedenými v Systému nebo v pokladně Divadla.

3.2. V případě online nákupu je poukaz doručen v elektronické podobě (PDF) na e-mailovou adresu Zákazníka nebo zpřístupněn v jeho uživatelském účtu v Systému.

3.3. Zákazník je povinen chránit poukaz před zneužitím. Divadlo neodpovídá za ztrátu, odcizení či zneužití poukazu.

4. Uplatnění poukazu

4.1. Dárkový poukaz lze uplatnit při nákupu v pokladně Divadla nebo online prostřednictvím Systému zadáním příslušného kódu.

4.2. Pokud je cena vybraného plnění vyšší než hodnota poukazu, je Zákazník povinen rozdíl doplatit.

4.3. Pokud je cena nižší než hodnota poukazu, zbývající částka se nevrací.

4.4. Poukaz nelze směnit za peníze ani požadovat jeho proplacení.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. V případě nákupu dárkového poukazu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku má Zákazník, který je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud dárkový poukaz nebyl do té doby zcela ani zčásti uplatněn.

5.2. Byl-li dárkový poukaz před odstoupením zcela nebo zčásti uplatněn, právo na odstoupení od smlouvy zaniká v rozsahu poskytnutého plnění.

5.3. Odstoupení od smlouvy musí být Divadlu doručeno písemně nebo elektronicky na kontaktní údaje zveřejněné na webových stránkách Divadla.

5.4. Po uplynutí lhůty dle odst. 5.1 nelze dárkový poukaz vrátit ani požadovat vrácení jeho hodnoty.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy a vedení účetnictví v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

6.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách Divadla.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto Podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Divadla a jsou účinné dnem jejich zveřejnění.

7.2. Divadlo si vyhrazuje právo tyto Podmínky přiměřeně měnit či doplňovat. Na již zakoupené poukazy se vždy vztahuje znění Podmínek účinné v době jejich zakoupení.

7.3. Právní vztahy těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky.

7.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.